แบบฟอร์มรายงานผลตามมาตรฐานใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค					
เลขที่ใบอนุญาต :		ไตรมาส :	4	ปี :	2565	
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ					

ดัชนี 1. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง/ไฟดับ (ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืน)

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากระบบจำหน่ายขัดข้อง (%)	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) จำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนได้ภายใน 4 ชั่วโมง (นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเหตุจนถึงเวลาที่จ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติ)	13,903	14,913	14,751	43,567	19,732	21,540	18,672	59,944	18,240	18,732	17,714	54,686	18,712	15,332	14,358	48,402	206,599	
		(B) จำนวนครั้งที่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้องทั้งหมด	14,136	15,112	14,956	44,204	19,732	21,540	18,672	59,944	18,240	18,766	17,717	54,723	18,712	15,332	14,358	48,402	207,273	
		(A/B)x100	98.35	98.68	98.63	98.56	100	100	100	100	100.00	99.82	99.98	99.93	100	100	100	100	99.67	

ดัชนี 1.2 ไฟฟ้าดับ

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากไฟฟ้าดับ (%)	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนได้ภายใน 24 ชั่วโมง (นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเหตุจนถึงเวลาที่จ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติ	1,199	1,468	1,224	3,891	1,800	1,530	1,928	5,258	46,595	2,140	2,185	50,920	1,810	1,459	1,627	4,896	64,965	
		(B) จำนวนครั้งที่เกิดเหตุไฟฟ้าดับทั้งหมด	1,199	1,468	1,224	3,891	1,800	1,530	1,928	5,258	46,595	2,140	2,185	50,920	1,810	1,459	1,627	4,896	64,965	
		(A/B)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ดัชนี 2. การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตรวจสอบคำร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันและไฟกระพริบ	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ตรวจสอบคำร้องเรียนภายใน 5 วันทำการกี่ครั้ง (นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือร้องเรียนไปจนถึงวันที่ดำเนินการติดต่อกลับ)	122	128	128	378	246	172	202	620	138	120	105	363	68	136	70	274	1,635	
		(B) จำนวนคำร้องเรียนทั้งหมด	122	128	128	378	246	172	202	620	138	120	105	363	68	136	70	274	1,635	
		(A/B)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่แก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันและไฟกระพริบ	ไม่น้อยกว่า 95%	(A) จำนวนครั้งที่แก้ไขคำร้องเรียนภายใน 4 เดือน (นับถัดจากวันที่ได้รับจดหมายคำร้องเรียนไปจนถึงวันที่ออกจดหมายชี้แจง)	158	104	104	366	165	246	488	899	74	71	459	604	81	62	59	202	2,071	
		(B) จำนวนคำร้องเรียนทั้งหมด	158	104	104	366	165	246	488	899	74	71	459	604	81	62	59	202	2,071	
		(A/B)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ดัชนี 3. การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนทางจดหมายภายใน 30 วันทำการ กี่ครั้ง (นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือร้องเรียนไปจนถึงวันที่ออกจดหมายตอบข้อร้องเรียน)	733	615	615	1,963	574	590	598	1,762	514	459	444	1,417	370	374	355	1,099	6,241	
		(B) จำนวนข้อร้องเรียนทางจดหมายทั้งหมด	733	615	615	1,963	574	590	598	1,762	514	459	444	1,417	370	374	355	1,099	6,241	
		(A/B)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) จำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์ภายใน 10 นาที	105	112	86	303	27	26	20	73	5	14	9	28	7	7	6	20	424	
		(B) จำนวนข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์ทั้งหมด	110	118	94	322	29	27	21	77	5	14	11	30	7	10	6	23	452	
		(A/B)x100	95.45	94.92	91.49	94.10	93.10	96.30	95.24	94.81	100	100	81.82	93.33	100	70	100	86.96	93.81	

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน่วยวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการกี่ครั้ง (นับถัดจากวันที่ได้รับโทรศัพท์ หรือหนังสือร้องเรียนไปจนถึงวันที่ตอบข้อร้องเรียน)	151	115	147	413	185	177	200	562	136	136	106	378	125	107	84	316	1,669	
		(B) จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าทั้งหมด	151	115	147	413	185	177	200	562	136	136	106	378	125	107	84	316	1,669	
		(A/B)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ดัชนี 4. การแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ ยกเว้นเหตุฉุกเฉิน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีการแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟฟ้าจริง	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่มีการแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการจากวันที่ดับไฟฟ้าจริง (นับถัดจากวันที่การประกาศดับไฟฟ้าจนถึงวันที่ดับไฟฟ้า) และดับไฟฟ้าตามเวลาที่แจ้ง	2,731	2,317	1,350	6,398	2,517	1,747	2,372	6,636	1,766	2,096	2,201	6,063	2,065	2,503	2,997	7,565	26,662	
		(B) จำนวนครั้งที่มีการดับไฟฟ้าทั้งหมด	2,731	2,317	1,350	6,398	2,517	1,747	2,372	6,636	1,766	2,096	2,201	6,063	2,065	2,503	2,997	7,565	26,662	
		(A/B)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ดัชนี 5. การประเมินราคาและระยะเวลาในการติดตั้ง สำหรับการติดตั้งใหม่และลูกค้ารายใหม่

ดัชนี 5.1.1 ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตชุมชน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ภายใน 2 วันทำการกี่ครั้ง (นับถัดจากวันที่ลูกค้ารายใหม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ครบไปจนถึงวันที่ลูกค้ารายใหม่ได้รับการติดตั้งจ่ายไฟ)	14,607	13,592	14,473	42,672	13,904	14,593	14,639	43,136	11,513	13,122	12,646	37,281	12,757	14,585	12,894	40,236	163,325	
		(B) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ทั้งหมด	14,607	13,592	14,473	42,672	13,904	14,593	14,639	43,136	11,513	13,122	12,646	37,281	12,757	14,585	12,894	40,236	163,325	
		(A/B)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ดัชนี 5.1.2 ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับนอกเขตชุมชน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ภายใน 5 วันทำการกี่ครั้ง (นับถัดจากวันที่ลูกค้ารายใหม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ครบไปจนถึงวันที่ลูกค้ารายใหม่ได้รับการติดตั้งจ่ายไฟ)	30,128	29,086	30,308	89,522	30,360	28,004	29,512	87,876	23,631	26,984	25,863	76,478	23,120	26,589	26,474	76,183	330,059	
		(B) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ทั้งหมด	30,128	29,086	30,308	89,522	30,360	28,004	29,512	87,876	23,631	26,984	25,863	76,478	23,120	26,589	26,474	76,183	330,059	
		(A/B)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ดัชนี 5.2 ขนาด 250 – 2,000 เควีเอ

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ภายใน 55 วันทำการกี่ครั้ง (นับถัดจากวันที่ลูกค้ารายใหม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ครบไปจนถึงวันที่ลูกค้ารายใหม่ได้รับการติดตั้งจ่ายไฟ)	298	297	314	909	352	378	360	1,090	310	308	345	963	321	309	345	975	3,937	
		(B) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ทั้งหมด	298	297	314	909	352	378	360	1,090	310	308	345	963	321	309	345	975	3,937	
		(A/B)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ดัชนี 6. ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า

ดัชนี 6.1 ลูกค้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนรายที่ได้ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลับกรณีถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลับภายใน 1 วันทำการ (นับถัดวันที่ลูกค้าปฏิบัติงานตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้วจนถึงวันที่จ่ายไฟฟ้ากลับ)	57,420	75,565	97,205	230,190	84,652	83,104	99,962	267,718	89,603	109,897	113,197	312,697	107,620	126,959	109,527	344,106	1,154,711	
		(B) จำนวนรายที่ขอต่อไฟกลับกรณีถูกระงับจ่ายกระแสไฟฟ้าทั้งหมด	57,420	75,565	97,205	230,190	84,652	83,104	99,962	267,718	89,603	109,897	113,197	312,697	107,620	126,959	109,527	344,106	1,154,711	
		(A/B)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ดัชนี 6.2 ลูกค้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ (นอกเขตชุมชน)

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนรายที่ได้ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลับกรณีถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลับภายใน 3 วันทำการ (นับถัดวันที่ลูกค้าปฏิบัติงานตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้วจนถึงวันที่จ่ายไฟฟ้ากลับ)	26,538	35,412	47,213	109,163	40,803	45,131	54,140	140,074	41,233	60,392	55,585	157,210	59,356	71,681	58,305	189,342	595,789	
		(B) จำนวนรายที่ขอต่อไฟกลับกรณีถูกระงับจ่ายกระแสไฟฟ้าทั้งหมด	26,538	35,412	47,213	109,163	40,803	45,131	54,140	140,074	41,233	60,392	55,585	157,210	59,356	71,681	58,305	189,342	595,789	
		(A/B)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ดัชนี 6.3 ลูกค้าขนาดเกิน 30 แอมแปร์ (เฉพาะแรงดันต่ำ)

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนรายที่ได้ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลับกรณีถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลับภายใน 2 วันทำการ (นับถัดวันที่ลูกค้าปฏิบัติงานตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้วจนถึงวันที่จ่ายไฟฟ้ากลับ)	252	105	106	463	106	144	157	407	157	160	144	461	143	145	143	431	1,762	
		(B) จำนวนรายที่ขอต่อไฟกลับกรณีถูกระงับจ่ายกระแสไฟฟ้าทั้งหมด	252	105	106	463	106	144	157	407	157	160	144	461	143	145	143	431	1,762	
		(A/B)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ดัชนี 7. การออกใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนลูกค้าที่ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในช่วงระยะเวลาที่กำหนด	ไม่น้อยกว่า 95%	(A) จำนวนลูกค้าที่ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในเดือนนั้นๆ	17,541,094	17,892,225	17,226,573	52,659,892	17,770,434	17,321,413	17,778,117	52,869,964	16,812,582	18,542,277	18,624,231	53,979,090	17,174,070	17,397,175	16,771,209	51,342,454	210,851,400	
		(B) จำนวนลูกค้าที่ต้องออกใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมดในเดือนนั้นๆ	17,541,998	17,894,142	17,226,573	52,662,713	17,771,075	17,321,413	17,778,117	52,870,605	16,819,605	18,549,129	18,624,231	53,992,965	17,174,070	17,397,175	16,771,209	51,342,454	210,868,737	
		(A/B)x100	100	99.99	100	99.99	100	100	100	100	100.0	100.0	100	99.97	100.0	100	100	100.00	99.99	

ดัชนี 8. การอ่านหน่วยค่าไฟฟ้าที่ใช้จริง

ดัชนี 8.1 ลูกค้าในเขตชนบท อ่านทุก 2 เดือน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนการอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	(A) จำนวนลูกค้าที่อ่านหน่วยไฟฟ้าได้จริงตามมาตรฐานกำหนด	10,468,775	10,566,416	10,342,090	31,377,281	10,353,959	9,890,991	10,395,352	30,640,302	10,697,997	11,563,436	10,951,321	33,212,754	10,381,307	11,203,716	10,734,208	32,319,231	127,549,568	
		(B) จำนวนลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้าทั้งหมด	10,468,775	10,567,575	10,342,090	31,378,440	10,354,427	9,890,991	10,395,352	30,640,770	10,698,079	11,563,525	10,951,321	33,212,925	10,381,307	11,203,716	10,734,208	32,319,231	127,551,366	
		(A/B)x100	100	99.99	100	100	100.00	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ดัชนี 8.2 ลูกค้าในเขตเมือง อ่านทุกเดือน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนการอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	(A) จำนวนลูกค้าที่อ่านหน่วยไฟฟ้าได้จริงในเดือนนั้นๆ	7,528,284	7,777,130	7,822,228	23,127,642	7,738,638	7,787,187	7,830,700	23,356,525	7,485,457	7,493,866	8,241,225	23,220,548	7,849,290	7,975,958	7,721,431	23,546,679	93,251,394	
		(B) จำนวนลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้าทั้งหมด	7,528,284	7,777,130	7,822,228	23,127,642	7,738,638	7,787,187	7,830,700	23,356,525	7,485,457	7,493,912	8,241,225	23,220,594	7,849,290	7,975,958	7,721,431	23,546,679	93,251,440	
		(A/B)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ดัชนี 9. ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่มีต่อผู้ให้บริการ ในประเด็น 1) ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ 2) กิริยามารยาทของพนักงานให้บริการ 3) ระยะเวลาในการดำเนินการตามการร้องขอที่เป็นไปตามมาตรฐาน	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		(B) คะแนนเต็ม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		(A/B)x100	ผลการสำรวจความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 91.97																	

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่น้อยกว่า 95%	(A) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินค่าปรับภายใน 10 วันทำการ (นับถัดจากวันที่ลูกค้าร้องขอไปจนถึงวันที่ลูกค้ามารับเงินค่าปรับ)	824	1,140	1,190	3,154	151	114	127	392	11	11	0	22	0	0	0	-	3,568	
		(B) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินชดเชยทั้งหมด	824	1,140	1,190	3,154	151	114	127	392	11	11	0	22	0	0	0	-	3,568	
		(A/B)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	0	0	0	0	100	

รายงานผลการดำเนินงาน
ตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ประจำปี ๒๕๖๕
ไตรมาสที่ ๑-๔ (๑ ม.ค. – ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๕)
ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า
(ฉบับสมบูรณ์)

สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	พื้นที่ดำเนินการอื่นๆ
ปี :	2565

				กรณีรวมทุกเหตุการณ์		กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7		สรุปข้อมูล กรณีค่าดัชนีไม่ผ่านเกณฑ์ (ทั้งกรณีรวม หรือไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7)			
พื้นที่	รวมพื้นที่ กฟภ.	ดัชนี	เกณฑ์ประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	สาเหตุ	การแก้ไขและผล	แนวทางการป้องกัน	อ้างอิงเอกสาร/หนังสือ
		D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	3.25			1.76	ผ่าน				
		D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	76.87			34.98	ผ่าน				
		D3: Distribution loss (%)	5.34	5.21	ผ่าน						

				กรณีรวมทุกเหตุการณ์		กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7		สรุปข้อมูล กรณีค่าดัชนีไม่ผ่านเกณฑ์ (ทั้งกรณีรวม หรือไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7)			
พื้นที่	ภาค 1 ภาคเหนือ	ดัชนี	เกณฑ์ประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	สาเหตุ	การแก้ไขและผล	แนวทางการป้องกัน	อ้างอิงเอกสาร/หนังสือ
เลขที่ใบอนุญาต :		D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)				1.83					
		D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)				35.00					
		D3: Distribution loss (%)		6.95							

				กรณีรวมทุกเหตุการณ์		กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7		สรุปข้อมูล กรณีค่าดัชนีไม่ผ่านเกณฑ์ (ทั้งกรณีรวม หรือไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7)			
พื้นที่	ภาค 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ดัชนี	เกณฑ์ประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	สาเหตุ	การแก้ไขและผล	แนวทางการป้องกัน	อ้างอิงเอกสาร/หนังสือ
เลขที่ใบอนุญาต :		D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)				1.83					
		D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)				35.03					
		D3: Distribution loss (%)		6.79							

				กรณีรวมทุกเหตุการณ์		กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7		สรุปข้อมูล กรณีค่าดัชนีไม่ผ่านเกณฑ์ (ทั้งกรณีรวม หรือไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7)			
พื้นที่	ภาค 3 ภาคกลาง	ดัชนี	เกณฑ์ประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	สาเหตุ	การแก้ไขและผล	แนวทางการป้องกัน	อ้างอิงเอกสาร/หนังสือ
เลขที่ใบอนุญาต :		D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)				1.71					
		D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)				34.00					
		D3: Distribution loss (%)		3.77							

				กรณีรวมทุกเหตุการณ์		กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7		สรุปข้อมูล กรณีค่าดัชนีไม่ผ่านเกณฑ์ (ทั้งกรณีรวม หรือไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7)			
พื้นที่	ภาค 4 ภาคใต้	ดัชนี	เกณฑ์ประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	สาเหตุ	การแก้ไขและผล	แนวทางการป้องกัน	อ้างอิงเอกสาร/หนังสือ
เลขที่ใบอนุญาต :		D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)				1.80					
		D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)				36.21					
		D3: Distribution loss (%)		6.48							

* หมายเหตุ: ใส่เครื่องหมาย "-" หากไม่มีข้อมูล โดยให้ระบุเหตุผล

D1 คือ ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหนึ่งรายในหนึ่งปีโดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (System Average Interruption Frequency Index: SAIFI)

D2 คือ ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหนึ่งรายในหนึ่งปีโดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (System Average Interruption Duration Index: SAIDI)

D3 คือ ร้อยละของความสูญเสียของระบบจำหน่ายไฟฟ้าซึ่งเป็นการเปรียบเทียบระหว่างปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่รับเข้ามาในระบบจำหน่ายไฟฟ้า และพลังงานไฟฟ้าที่นำออกจากระบบจำหน่ายไฟฟ้า (Distribution Loss) ประกอบด้วย พลังงานไฟฟ้าสูญเสียทางเทคนิค และ พลังงานไฟฟ้าสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค

พลังงานไฟฟ้าสูญเสียทางเทคนิค (Technical losses) หมายถึง พลังงานไฟฟ้าสูญเสียในอุปกรณ์ระบบโครงข่ายไฟฟ้า ซึ่งส่วนใหญ่มาจาก 4 ส่วนสาคัญ ได้แก่ สายป้อนแรงดันสูง หม้อแปลงจำหน่าย สายป้อนแรงดันต่ำ และจุดต่อของอุปกรณ์

พลังงานไฟฟ้าสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical losses) หมายถึง พลังงานไฟฟ้าสูญเสียในส่วนอื่นที่ไม่เกี่ยวกับอุปกรณ์หลักในระบบโครงข่ายไฟฟ้า ซึ่งคิดจากการนำพลังงานไฟฟ้าสูญเสียในระบบจำหน่ายรวมหักด้วยพลังงานไฟฟ้าสูญเสียทางเทคนิค โดยพลังงานไฟฟ้าสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิคอาจเกิดจากหลายสาเหตุ เช่น ความคลาดเคลื่อนของอุปกรณ์วัดปริมาณไฟฟ้า การติดตั้งมิเตอร์วัดไฟฟ้าไม่ครบถ้วน ตลอดจนการจดหน่วยไฟฟ้า หรือการแยกเก็บเงินไม่ครบถ้วน และการลักลอบใช้ไฟฟ้า เป็นต้น

เหตุการณ์ตามข้อ 7 หมายถึง เหตุสุดวิสัย หรือเหตุจำเป็นอย่างยิ่งอันไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ หรือเหตุการณ์ใหญ่ที่ส่งผลกระทบในวงกว้าง

"เหตุสุดวิสัย" หมายถึง เหตุใดๆอันจะเกิดขึ้นก็ดีนั้น เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้กระทั่งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควร อันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และหมายถึงเหตุหนึ่งเหตุใด หรือหลายเหตุดังต่อไปนี้

(1) การกระทำของรัฐบาล เช่น มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านพลังงาน การเปลี่ยนแปลง ทางกฎหมายซึ่งทำให้การไฟฟ้าหรือเจ้าของระบบโครงข่ายไฟฟ้าไม่อาจปฏิบัติตามระเบียบ กกพ.ฯ ได้

(2) การปิดล้อม หรือการกระทำของศัตรูในลักษณะสงคราม ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม

(3) การลุกฮือ การขบถ การก่อความวุ่นวาย การจารกรรม การก่อวินาศกรรม การนัดหยุดงาน การปิดงานตามกฎหมายแรงงาน การรอนสิทธิใด ๆ

(4) อุบัติเหตุ แผ่นดินไหว พายุ ไฟไหม้ น้ำท่วม โรคระบาด สภาพอากาศรุนแรงผิดปกติ การระเบิด

(5) เหตุขัดข้องในระบบโครงข่ายไฟฟ้าของผู้รับใบอนุญาต อันเนื่องจากเหตุที่เกิดจากระบบผลิตไฟฟ้าหรือระบบโครงข่ายไฟฟ้าอื่น หรือเกิดจากอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการเชื่อมโยงระบบโครงข่ายไฟฟ้าของผู้รับใบอนุญาต ซึ่งอยู่นอกขอบเขตความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาต

หมายเหตุ: "เหตุสุดวิสัย" ตามความหมายนี้ใช้เฉพาะภายใต้ขอบเขตระเบียบ กกพ. ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า เท่านั้น

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค		
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	พื้นที่ดำเนินการอื่นๆ	ปี :	2565

พื้นที่	ดัชนี		รวมทุกพื้นที่ กรณีรวมทุกเหตุการณ์													รวมทุกพื้นที่ กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7												
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่ารวม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่ารวม
			รวมทุกภาค													รวมทุกภาค												
รวมพื้นที่ กฟภ.	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned																										
		Unplanned														1,787,670	2,384,563	2,601,959	3,786,493	4,091,054	4,415,592	3,119,902	3,428,936	3,428,936	2,437,142	2,421,711	1,614,474	35,518,432
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned																										
		Unplanned														46,280,788	44,117,584	52,457,368	73,937,171	81,861,694	91,924,603	61,636,923	62,124,250	63,737,867	49,346,773	39,958,235	38,545,571	705,928,826
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด															19,862,999	19,867,774	19,924,092	19,925,819	20,070,874	20,070,874	20,170,211	20,170,211	20,170,211	20,180,927	20,180,927	20,180,927	20,180,927
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)															0.09	0.12	0.13	0.19	0.20	0.22	0.15	0.17	0.17	0.12	0.12	0.08	1.76
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)															2.33	2.22	2.62	3.71	4.00	4.58	2.96	3.08	3.16	2.43	1.98	1.91	34.98
	D3: Distribution loss	Technical																										
		Non-technical																										
		รวม	6.34	4.61	7.99	6.76	3.93	5.73	5.03	4.74	4.11	5.07	5.41	2.33	5.21													
			ภาค 1 ภาคเหนือ													ภาค 1 ภาคเหนือ												
ภาค 1 ภาคเหนือ	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned																										
		Unplanned														640,842	542,251	591,546	936,615	1,232,389	838,024	591,546	985,911	788,729	690,138	591,546	591,546	9,021,084
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned																										
		Unplanned														14,542,184	9,661,926	9,464,744	21,788,629	16,661,893	15,380,208	10,746,428	20,950,605	15,380,208	13,654,865	11,880,225	12,422,476	172,534,390
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด															4,929,554	4,929,554	4,929,554	4,929,554	4,929,554	4,929,554	4,929,554	4,929,554	4,929,554	4,929,554	4,929,554	4,929,554	4,929,554
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)															0.13	0.11	0.12	0.19	0.25	0.17	0.12	0.2	0.16	0.14	0.12	0.12	1.83
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)															2.95	1.96	1.92	4.42	3.38	3.12	2.18	4.25	3.12	2.77	2.41	2.52	35.00
	D3: Distribution loss	Technical																										
		Non-technical																										
		รวม	7.23	7.27	11.44	9.35	4.46	7.61	6.69	5.76	5.57	6.72	7.03	3.55	6.95													
			ภาค 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ													ภาค 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ												
ภาค 2 ภาคตะวันออกเหนือ	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned																										
		Unplanned														536,116	670,145	881,484	1,144,893	1,720,738	1,926,313	1,343,968	1,105,702	1,520,340	639,746	553,708	622,922	12,666,072
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned																										
		Unplanned														11,593,510	13,268,873	16,757,828	20,540,719	31,540,420	46,093,910	25,576,235	14,305,014	25,914,881	15,268,919	10,589,667	11,004,948	242,454,926
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด															6,701,451	6,701,451	6,734,662	6,734,662	6,879,688	6,879,688	6,910,635	6,910,635	6,910,635	6,921,351	6,921,351	6,921,351	6,921,351
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)															0.08	0.10	0.13	0.17	0.24	0.28	0.19	0.16	0.22	0.09	0.08	0.09	1.83
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)															1.73	1.98	2.47	3.05	4.39	6.70	3.61	2.07	3.75	2.16	1.53	1.59	35.03
	D3: Distribution loss	Technical																										
		Non-technical																										
		รวม	8.27	5.26	11.46	9.26	5.33	8.54	6.24	6.16	4.48	5.83	8.04	1.36	6.79													

			ภาค 3 ภาคกลาง												ภาค 3 ภาคกลาง												
ภาค 3 ภาคกลาง	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned																									
		Unplanned													464,308	325,827	697,178	837,477	883,440	1,069,410	676,259	754,880	613,340	566,160	566,160	613,340	8,067,780
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned																									
		Unplanned													9,286,158	9,305,258	9,295,708	19,352,619	19,203,184	18,784,424	14,416,809	14,625,800	12,549,880	11,653,460	11,370,380	10,568,320	160,412,000
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด														4,643,079	4,647,854	4,647,854	4,649,581	4,649,610	4,649,610	4,718,000	4,718,000	4,718,000	4,718,000	4,718,000	4,718,000	4,718,000
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)														0.10	0.07	0.15	0.18	0.19	0.23	0.13	0.16	0.13	0.12	0.12	0.13	1.71
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)														2.00	2.00	2.00	4.16	4.13	4.04	2.79	3.10	2.66	2.47	2.41	2.24	34.00
	D3: Distribution loss	Technical																									
		Non-technical																									
		รวม	5.02	3.38	5.64	4.88	3.00	3.90	3.57	3.48	2.95	4.01	3.68	1.44	3.77												
			ภาค 4 ภาคใต้												ภาค 4 ภาคใต้												
ภาค 4 ภาคใต้	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned																									
		Unplanned													358,892	574,226	511,691	577,924	686,284	650,164	505,683	614,044	433,443	469,563	541,803	577,924	6,501,640
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned																									
		Unplanned													10,946,191	12,166,422	16,691,870	12,605,957	14,411,968	11,377,869	10,944,427	12,208,634	9,680,219	8,957,815	5,995,957	4,803,989	130,791,317
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด														3,588,915	3,588,915	3,612,022	3,612,022	3,612,022	3,612,022	3,612,022	3,612,022	3,612,022	3,612,022	3,612,022	3,612,022	3,612,022
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)														0.10	0.12	0.14	0.16	0.19	0.18	0.14	0.17	0.12	0.13	0.15	0.16	1.80
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)														3.05	2.22	4.58	3.49	3.99	3.15	3.03	3.38	2.68	2.48	1.66	1.33	36.21
	D3: Distribution loss	Technical																									
		Non-technical																									
		รวม	7.68	5.62	8.50	7.53	4.93	6.67	6.73	6.20	6.01	6.13	6.70	4.85	6.48												

* หมายเหตุ: ใส่เครื่องหมาย "-" หากไม่มีข้อมูล โดยให้ระบุเหตุผล

ค่า D1 : SAIFI และ D2 : SAIDI อยู่ระหว่างนำระบบใหม่มาใช้ในการประมวลผลค่าดัชนีฯ ซึ่งจะรองรับกรณีรวมทุกเหตุการณ์ และแผนดับไฟ (Planned)
ค่า D3: Distribution loss (%) ในปี 2565 นั้นเป็นค่าสะสม ม.ค. - ธ.ค. เนื่องจากอยู่ระหว่างการตรวจสอบตัวเลขเพื่อสรุปค่าของปี 2565 ดังนั้นค่าที่แท้จริงอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงจากตัวเลขดังกล่าวเล็กน้อย

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค		
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	พื้นที่ดำเนินการอื่นๆ	ปี :	2565

พื้นที่	ดัชนี		กรณีรวมทุกเหตุการณ์						กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7					
			พื้นที่ 1 พื้นที่อุตสาหกรรม	พื้นที่ 2 เขตเมืองและย่านธุรกิจ	พื้นที่ 3 เขตชานเมือง	พื้นที่ 4 พื้นที่เทศบาลตำบล	พื้นที่ 5 พื้นที่ชนบท	รวมทุกพื้นที่	พื้นที่ 1 พื้นที่อุตสาหกรรม	พื้นที่ 2 เขตเมืองและย่านธุรกิจ	พื้นที่ 3 เขตชานเมือง	พื้นที่ 4 พื้นที่เทศบาลตำบล	พื้นที่ 5 พื้นที่ชนบท	รวมทุกพื้นที่
			รวมทุกภาค						รวมทุกภาค					
รวมพื้นที่ กฟภ.	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							1,006	881,229	1,802,436	8,861,633	24,498,683	35,518,432
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							23,723	15,262,395	30,977,158	165,635,229	493,794,556	705,928,826
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด								4,571	1,223,929	1,767,094	5,947,405	11,237,928	20,180,927
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.22	0.72	1.02	1.49	2.18	1.76
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								5.19	12.47	17.53	27.85	43.94	34.98
	D3: Distribution loss	Technical												
		Non-technical												
		รวม						5.21						
			ภาค 1 ภาคเหนือ						ภาค 1 ภาคเหนือ					
กฟน.1	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							1	114,515	222,204	1,671,643	1,741,077	3,763,731
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							20	1,953,052	3,288,626	30,068,286	36,369,996	71,674,530
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด								89	125,841	113,951	1,064,741	740,884	2,045,506
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.01	0.91	1.95	1.57	2.35	1.84
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.22	15.52	28.86	28.24	49.09	35.04
	D3: Distribution loss	Technical												
		Non-technical												
		รวม						6.30						
กฟน.2	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							-	18,752	85,288	594,566	2,289,995	2,986,995
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							-	230,509	1,036,406	9,988,709	45,250,723	56,510,720
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด								10	45,736	107,959	424,690	1,036,197	1,614,592
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.00	0.41	0.79	1.40	2.21	1.85
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.00	5.04	9.60	23.52	43.67	35.00
	D3: Distribution loss	Technical												
		Non-technical												
		รวม						7.08						
กฟน.3	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							-	86,068	85,800	334,805	1,814,306	2,335,799
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							-	1,784,063	1,208,092	6,336,419	34,960,645	44,253,236
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด								0	61,477	76,607	191,317	940,055	1,269,456
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.00	1.40	1.12	1.75	1.93	1.84
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.00	29.02	15.77	33.12	37.19	34.86
	D3: Distribution loss	Technical												
		Non-technical												
		รวม						7.59						

พื้นที่	ดัชนี		พื้นที่ 1 พื้นที่อุตสาหกรรม	พื้นที่ 2 เขตเมืองและย่านธุรกิจ	พื้นที่ 3 เขตชานเมือง	พื้นที่ 4 พื้นที่เทศบาลตำบล	พื้นที่ 5 พื้นที่ชนบท	รวมทุกพื้นที่	พื้นที่ 1 พื้นที่อุตสาหกรรม	พื้นที่ 2 เขตเมืองและย่านธุรกิจ	พื้นที่ 3 เขตชานเมือง	พื้นที่ 4 พื้นที่เทศบาลตำบล	พื้นที่ 5 พื้นที่ชนบท	รวมทุกพื้นที่
ภาค 1 ภาคเหนือ	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							1	219,071	391,057	2,621,967	5,841,842	9,021,084
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							20	3,968,910	5,531,520	46,405,452	116,565,134	172,534,390
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด								99	233,054	298,517	1,680,748	2,717,136	4,929,554
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.01	0.94	1.31	1.56	2.15	1.83
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.20	17.03	18.53	27.61	42.90	35.00
	D3: Distribution loss	Technical												
		Non-technical												
		รวม						6.95						
			ภาค 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ						ภาค 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ					
กฟจ.1	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							-	54,067	68,058	810,015	3,112,793	4,051,828
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							-	681,019	864,206	13,102,745	63,314,199	77,992,092
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด								0	115,037	128,411	750,014	1,245,117	2,238,579
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.00	0.47	0.53	1.08	2.50	1.81
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.00	5.92	6.73	17.47	50.85	34.84
	D3: Distribution loss	Technical												
		Non-technical												
		รวม						7.70						
กฟจ.2	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							-	27,101	128,351	559,660	4,074,579	4,795,104
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							-	247,699	3,019,303	10,454,678	77,567,209	91,315,466
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด								0	29,141	122,239	576,969	1,877,686	2,606,035
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.00	0.93	1.05	0.97	2.17	1.84
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.00	8.50	24.70	18.12	41.31	35.03
	D3: Distribution loss	Technical												
		Non-technical												
		รวม						6.88						
กฟจ.3	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							11	82,629	50,513	497,463	3,182,476	3,800,429
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							251	1,326,411	706,250	9,031,253	62,072,354	73,121,910
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด								44	62,127	93,543	512,848	1,408,175	2,076,737
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.25	1.33	0.54	0.97	2.26	1.83
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								5.71	21.35	7.55	17.61	44.08	35.21
	D3: Distribution loss	Technical												
		Non-technical												
		รวม						4.36						
ภาค 2 ภาคตะวันออกเหนือ	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							11	169,170	240,935	1,839,831	10,330,630	12,666,072
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							251	2,256,977	4,591,535	32,601,805	202,897,195	242,454,926
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด								44	206,305	344,193	1,839,831	4,530,978	6,921,351
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.25	0.82	0.70	1.00	2.28	1.83
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								5.71	10.94	13.34	17.72	44.78	35.03
	D3: Distribution loss	Technical												
		Non-technical												
		รวม						5.59						

พื้นที่	ดัชนี		พื้นที่ 1 พื้นที่อุตสาหกรรม	พื้นที่ 2 เขตเมืองและย่านธุรกิจ	พื้นที่ 3 เขตชานเมือง	พื้นที่ 4 พื้นที่เทศบาลตำบล	พื้นที่ 5 พื้นที่ชนบท	รวมทุกพื้นที่	พื้นที่ 1 พื้นที่อุตสาหกรรม	พื้นที่ 2 เขตเมืองและย่านธุรกิจ	พื้นที่ 3 เขตชานเมือง	พื้นที่ 4 พื้นที่เทศบาลตำบล	พื้นที่ 5 พื้นที่ชนบท	รวมทุกพื้นที่
			ภาค 3 ภาคกลาง						ภาค 3 ภาคกลาง					
กฟก.1	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							272	30,722	311,588	585,119	2,004,856	2,895,680
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							10,607	565,890	5,579,190	12,153,203	38,045,633	56,353,146
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด								1,089	61,443	293,951	319,737	932,491	1,608,711
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.25	0.50	1.06	1.83	2.15	1.80
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								9.74	9.21	18.98	38.01	40.80	35.03
	D3: Distribution loss	Technical												
		Non-technical												
		รวม						3.87						
กฟก.2	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							676	129,172	348,801	897,074	1,602,648	2,969,523
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							10,349	2,281,114	4,378,833	17,748,817	39,892,152	64,290,177
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด								2,940	274,833	250,936	602,063	725,180	1,855,952
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.23	0.47	1.39	1.49	2.21	1.60
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								3.52	8.30	17.45	29.48	55.01	34.64
	D3: Distribution loss	Technical												
		Non-technical												
		รวม						3.24						
กฟก.3	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							82	76,376	73,689	389,034	1,508,663	2,030,406
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							2,396	944,212	693,106	5,825,446	32,138,194	39,592,916
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด								356	74,878	106,796	335,374	735,933	1,253,337
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.23	1.02	0.69	1.16	2.05	1.62
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								6.73	12.61	6.49	17.37	43.67	31.59
	D3: Distribution loss	Technical												
		Non-technical												
		รวม						5.26						
ภาค 3 ภาคกลาง	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							1,009	234,358	723,368	1,873,189	5,146,249	8,067,780
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							23,416	3,786,728	10,641,983	35,728,885	110,081,848	160,412,000
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด								4,385	411,154	651,683	1,257,174	2,393,604	4,718,000
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.23	0.57	1.11	1.49	2.15	1.71
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								5.34	9.21	16.33	28.42	45.99	34.00
	D3: Distribution loss	Technical												
		Non-technical												
		รวม						3.94						
			ภาค 4 ภาคใต้						ภาค 4 ภาคใต้					
กฟต.1	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							3	86,361	59,624	263,994	1,558,772	1,976,341
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							27	1,507,747	979,901	4,660,789	31,415,806	38,576,457
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด								18	79,230	86,411	185,911	728,398	1,079,968

พื้นที่	ดัชนี		พื้นที่ 1 พื้นที่อุตสาหกรรม	พื้นที่ 2 เขตเมืองและย่านธุรกิจ	พื้นที่ 3 เขตชานเมือง	พื้นที่ 4 พื้นที่เทศบาลตำบล	พื้นที่ 5 พื้นที่ชนบท	รวมทุกพื้นที่	พื้นที่ 1 พื้นที่อุตสาหกรรม	พื้นที่ 2 เขตเมืองและย่านธุรกิจ	พื้นที่ 3 เขตชานเมือง	พื้นที่ 4 พื้นที่เทศบาลตำบล	พื้นที่ 5 พื้นที่ชนบท	รวมทุกพื้นที่
[illegible]	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.17	1.09	0.69	1.42	2.14	1.83
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								1.50	19.03	11.34	25.07	43.13	35.72
	D3: Distribution loss	Technical												
		Non-technical												
		รวม						7.04						
กฟต.2	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							-	134,098	137,485	1,672,277	1,047,097	3,013,182
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							-	3,288,486	3,430,576	35,012,831	20,874,559	62,616,635
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด								-	206,304	218,230	749,900	518,365	1,692,799
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.00	0.65	0.63	2.23	2.02	1.78
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.00	15.94	15.72	46.69	40.27	36.99
	D3: Distribution loss	Technical												
		Non-technical												
		รวม						6.21						
กฟต.3	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							4	59,760	242,006	558,880	677,927	1,519,052
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							20	450,835	5,776,222	11,266,459	12,241,128	29,726,412
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด								25	87,882	168,060	233,841	349,447	839,255
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.16	0.68	1.44	2.39	1.94	1.81
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.80	5.13	34.37	48.18	35.03	35.42
	D3: Distribution loss	Technical												
		Non-technical												
		รวม						6.25						
ภาค 4 ภาคใต้	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							7	268,860	434,885	2,526,448	3,240,306	6,501,640
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned												
		Unplanned							47	5,239,026	10,191,434	50,950,041	64,518,808	130,791,317
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด								43	373,416	472,701	1,169,652	1,596,210	3,612,022
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								0.16	0.72	0.92	2.16	2.03	1.80
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)								1.09	14.03	21.56	43.56	40.42	36.21
	D3: Distribution loss	Technical												
		Non-technical												
		รวม						6.48						

* หมายเหตุ: ใส่เครื่องหมาย "-" หากไม่มีข้อมูล โดยให้ระบุเหตุผล

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	สถิติ 5 ปี:	2560-2564
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	พื้นที่ดำเนินการอื่นๆ	ประเมิน ปี :	2565

*รายงานเมื่อมีผลการดำเนินงานครบทั้ง 4 ไตรมาส

พื้นที่/ดัชนี		พื้นที่ 1 พื้นที่อุตสาหกรรม					พื้นที่ 2 เขตเมืองและย่านธุรกิจ					พื้นที่ 3 เขตชานเมือง					พื้นที่ 4 พื้นที่เทศบาลตำบล					พื้นที่ 5 พื้นที่ชนบท					พื้นที่รวม				
		2560	2561	2562	2563	2564	2560	2561	2562	2563	2564	2560	2561	2562	2563	2564	2560	2561	2562	2563	2564	2560	2561	2562	2563	2564	2560	2561	2562	2563	2564
		รวมพื้นที่ กฟภ.																													
D1 : SAIFI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.94	0.86	0.72	0.51	0.36	1.98	1.47	1.25	1.19	0.91	2.79	2.21	2.05	1.61	1.26	4.21	3.68	2.84	2.51	1.87	5.09	4.36	3.52	3.02	2.64	4.50	3.81	3.10	2.65	2.19
D2 : SAIDI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	18.34	15.83	12.80	9.35	6.49	37.34	27.38	24.11	20.59	16.55	55.22	44.09	40.36	29.66	23.39	103.98	81.67	64.79	52.25	36.46	142.53	106.38	88.52	68.37	54.98	118.70	89.82	73.82	57.52	44.51
D3: Distribution loss	Technical loss																														
	Non technical loss																														
	รวม																										5.12	5.36	5.37	5.47	5.45
		ภาค 1 ภาคเหนือ																													
D1 : SAIFI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.00	0.02	0.10	0.08	0.17	0.98	1.52	1.49	1.36	1.04	2.61	2.23	2.06	1.32	1.25	3.93	3.28	2.58	2.22	1.73	5.04	4.33	3.73	3.25	2.79	4.37	3.78	3.14	2.69	2.27
D2 : SAIDI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.00	0.56	0.87	0.73	2.54	16.80	24.39	26.50	21.57	20.27	48.36	36.00	37.00	21.79	19.24	90.83	72.01	57.68	42.77	30.41	135.13	104.07	88.36	71.93	57.06	112.13	87.11	72.50	57.12	44.53
D3: Distribution loss	Technical loss																														
	Non technical loss																														
	รวม																										6.89	7.17	7.06	7.19	7.17
		ภาค 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ																													
D1 : SAIFI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.61	0.53	0.53	0.09	0.21	1.65	1.32	1.40	1.37	1.08	2.84	2.16	2.04	1.61	1.64	4.26	4.45	3.03	2.85	1.72	4.99	4.06	3.36	2.83	2.52	4.58	3.89	2.81	2.68	2.23
D2 : SAIDI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	21.52	11.89	19.88	2.09	5.09	26.52	21.87	23.42	23.18	15.60	48.43	38.56	35.77	31.15	28.33	104.45	93.32	66.51	56.54	34.09	136.94	93.38	81.41	61.06	50.64	121.45	87.23	64.79	56.83	44.30
D3: Distribution loss	Technical loss																														
	Non technical loss																														
	รวม																										6.56	6.88	6.93	6.97	6.97
		ภาค 3 ภาคกลาง																													
D1 : SAIFI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.99	0.91	0.73	0.57	0.37	2.26	1.43	1.18	1.16	0.81	2.53	2.09	1.93	1.50	1.35	3.37	3.00	2.48	2.17	1.76	4.67	4.44	3.48	3.00	2.63	3.84	3.45	3.25	2.41	2.03
D2 : SAIDI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	18.93	16.47	13.29	9.22	5.79	37.67	20.98	22.42	15.78	14.17	51.16	41.74	38.35	24.39	23.06	73.92	62.08	52.42	46.13	32.50	119.09	110.96	85.94	68.98	57.01	90.67	80.81	87.82	51.83	41.98
D3: Distribution loss	Technical loss																														
	Non technical loss																														
	รวม																										3.70	3.95	3.95	3.99	3.94
		ภาค 4 ภาคใต้																													
D1 : SAIFI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.00	0.06	0.00	0.78	0.83	2.57	1.55	1.03	1.10	0.90	3.37	2.36	2.24	1.99	0.93	5.48	4.17	2.48	2.91	2.48	6.16	5.05	3.90	3.36	2.86	5.25	4.12	3.25	2.80	2.29
D2 : SAIDI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.00	0.51	0.00	88.49	75.49	57.94	39.05	24.94	23.16	17.53	74.25	59.71	51.17	41.81	22.87	153.56	102.59	52.42	67.91	51.99	201.45	139.16	110.22	81.07	60.64	157.82	108.97	87.82	66.35	48.24
D3: Distribution loss	Technical loss																														
	Non technical loss																														
	รวม																										6.61	6.57	6.58	6.80	6.94

* หมายเหตุ: ใส่เครื่องหมาย "-" หากไม่มีข้อมูล โดยให้ระบุเหตุผล

ค่า D1 : SAIFI และ D2 : SAIDI อยู่ระหว่างนำระบบใหม่มาใช้ในการประมวลผลค่าดัชนีฯ ซึ่งจะรองรับกรณีรวมทุกเหตุการณ์ และแผนดับไฟ (Planned)
ค่า D3: Distribution loss (%) ในปี 2565 นั้นเป็นค่าสะสม ม.ค. - ธ.ค. เนื่องจากอยู่ระหว่างการตรวจสอบตัวเลขเพื่อสรุปค่าของปี 2565 ดังนั้นค่าที่แท้จริงอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงจากตัวเลขดังกล่าวเล็กน้อย